



### Les objectifs :

1. Se former au métier du commerce
2. Obtenir les savoirs de base du métier afin de valider son diplôme de CAP



### Public :

Tout public

« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



### Pré-requis :

Aucun pré requis

### Délais d'accès :

L'entrée en formation se fait dans la période de début septembre à fin décembre, afin de conserver une durée de formation standard.

Le début des cours pour les premières années a habituellement lieu début septembre.

La date de début de formation peut précéder la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois ; dans ce cas, le CFA assistera l'apprenant dans la recherche d'un employeur.

A contrario, l'entrée en formation peut être postérieure à la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois, c'est le cas généralement quand le contrat est signé en juin, juillet et août



### Délais de réponse :

48 heures

Contact : Caroline BAAS [contact@formationplus.org](mailto:contact@formationplus.org)



### Parcours passerelle :

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/cap-equipier-polyvalent-du-commerce>



### Lieu de la formation :

Formation Plus Méditerranée



### Tarif :

Aucun frais de scolarité

Financé par les OPCO



### Formateur :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions



### Durée de la formation :

816 heures sur 2 ans (parcours adapté en fonction du profil)



### Méthodologie et moyens pédagogiques :

Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels



### Suivi et évaluation :

Évaluation tout au long de la formation

Passage d'examen sous forme ponctuelle

Programme de la formation :

**Notre programme de préparation suit le référentiel de l'Éducation nationale**

**ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS**

**Bloc 1 - Recevoir et suivre  
les commandes**

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

**Bloc 2 - Mettre en valeur  
et approvisionner**

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Bloc 3 - Conseiller et  
accompagner le client  
dans son parcours  
d'achat**

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes

**Prévention-santé-  
environnement**

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Code RNCP : RNCP34947

Certificateur : MINISTRE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Date d'enregistrement de la certification : 01/09/2020 - Date d'échéance de la certification : 31/08/2025

Si vous avez déjà passé un CAP, un BEP ou tout autre diplôme de niveau supérieur, vous êtes dispensé des matières générales et de l'anglais si le diplôme obtenu comporte une épreuve obligatoire d'anglais.

Programme de la formation :

Notre programme de préparation suit le référentiel de l'Éducation nationale

**ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

- Français
- Histoire-Géographie
- Mathématiques/ Physique/ Chimie
- Éducation Physique et Sportive
- Enseignement moral et civique prévention santé et environnement
- Anglais
- Connaissances générales

Code RNCP : RNCP34947

Certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Date de certification : 16/09/2020

Si vous avez déjà passé un CAP, un BEP ou tout autre diplôme de niveau supérieur, vous êtes dispensé des matières générales et de l'anglais si le diplôme obtenu comporte une épreuve obligatoire d'anglais.