



Les objectifs :

1. Se former au métier de vendeur conseil en magasin
2. Obtenir les savoirs de base du métier afin de valider son Titre professionnel



Public :

Tout public
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



Pré-requis :

Être titulaire d'un diplôme de niveau d'équivalence CAP



Délais d'accès :

L'entrée en formation est permanente, elle peut se faire tout au long de l'année



Délais de réponse :

48 heures

Contact : Caroline BAAS contact@formationplus.org



Parcours passerelle :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13620/>



Lieu de la formation :

Formation Plus Méditerranée



Tarif :

Aucun frais de scolarité
Financé par les OPCO



Formateur :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions



Durée de la formation :

400 heures sur 1 an (parcours adapté en fonction du profil)



Méthodologie et moyens pédagogiques :

Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels



Suivi et évaluation :

Évaluation tout au long de la formation

Passage d'examen sous forme ponctuelle

« En cas d'échec à cet examen lors d'une précédente session, datant de moins d'un an, votre parcours et votre examen final sera adapté sur les blocs de compétences (CCP) manquants »

Programme de la formation :

Notre programme de préparation suit le référentiel de la DREETS

**CCP1 - Contribuer à l'efficacité commerciale
d'une unité marchande dans un
environnement omnicanal**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et rendre compte

**CCP2 - Améliorer l'expérience client dans un
environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Code RNCP : RNCP37098

Certificateur : Ministère du plein emploi et de l'insertion

Date d'enregistrement de la certification : 25/01/2023 - Date d'échéance de la certification : 25/01/2028