



**Les objectifs :**

1. Se former au métier de vendeur conseil en magasin
2. Obtenir les savoirs de base du métier afin de valider son Titre professionnel



**Public :**

Tout public  
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



**Pré-requis :**

Être titulaire d'un diplôme de niveau d'équivalence CAP



**Délais d'accès :**

L'entrée en formation est permanente, elle peut se faire tout au long de l'année



**Délais de réponse :**

48 heures

Contact : Caroline BAAS [contact@formationplus.org](mailto:contact@formationplus.org)



**Parcours passerelle :**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/13620/>



**Lieu de la formation :**

Formation Plus Méditerranée



**Tarif :**

Aucun frais de scolarité  
Financé par les OPCO



**Formateur :**

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions



**Durée de la formation :**

400 heures sur 1 an (parcours adapté en fonction du profil)



**Méthodologie et moyens pédagogiques :**

Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels



**Suivi et évaluation :**

Évaluation tout au long de la formation

Passage d'examen sous forme ponctuelle

« En cas d'échec à cet examen lors d'une précédente session, datant de moins d'un an, votre parcours et votre examen final sera adapté sur les blocs de compétences (CCP) manquants »

Programme de la formation :

**Notre programme de préparation suit le référentiel de la DREETS**

**CCP1 - Contribuer à l'efficacité commerciale  
d'une unité marchande dans un  
environnement omnicanal**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et rendre compte

**CCP2 - Améliorer l'expérience client dans un  
environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Code RNCP : RNCP37098

Certificateur : Ministère du plein emploi et de l'insertion

Date d'enregistrement de la certification : 25/01/2023 - Date d'échéance de la certification : 25/01/2028