



Les objectifs :

1. Se former au métier de serveur
2. Obtenir les savoirs de base du métier afin de valider son Titre professionnel



Public :

Tout public
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



Pré-requis :

Aucun pré requis



Délais d'accès :

L'entrée en formation est permanente, elle peut se faire tout au long de l'année



Délais de réponse :

48 heures

Contact : Caroline BAAS contact@formationplus.org



Parcours passerelle :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34422/>



Lieu de la formation :

Formation Plus Méditerranée



Tarif :

Aucun frais de scolarité
Financé par les OPCO



Formateur :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions



Durée de la formation :

400 heures sur 1 an (parcours adapté en fonction du profil)



Méthodologie et moyens pédagogiques :

Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels



Suivi et évaluation :

Évaluation tout au long de la formation

Passage d'examen sous forme ponctuelle

« En cas d'échec à cet examen lors d'une précédente session, datant de moins d'un an, votre parcours et votre examen final sera adapté sur les blocs de compétences (CCP) manquants »

Programme de la formation :

Notre programme de préparation suit le référentiel de la DREETS

**CCP 1 - Réaliser les travaux
préalables au service en
restauration**

- Réaliser les travaux de nettoyage des locaux de restauration
- Effectuer les opérations de mise en place en restauration, mise en place des banquets et des buffets

**CCP 2 - Accueillir,
conseiller le client et
prendre sa commande en
français et en anglais**

- Accueillir la clientèle
- Présenter l'offre commerciale
- Effectuer la prise de commande client – mets et différentes boissons

**CCP 3 - Réaliser le service
en restauration**

- Préparer et servir les boissons
- Servir et débarrasser les mets sur table
- Encaisser

Code RNCP : RNCP34422

Certificateur : Ministère du plein emploi et de l'insertion

Date d'enregistrement de la certification : 01/01/202 - Date d'échéance de la certification : 07/01/2025