



Les objectifs :

- Maîtriser les connaissances linguistiques nécessaires afin de pratiquer le Catalan dans son activité professionnelle et la vie courante
- Être capable d'accueillir, de conseiller et de prendre en charge un client de langue Catalane
- Améliorer les compétences pour communiquer efficacement en Catalan



Public :

Personnel de l'entreprise en relation avec les clients étrangers
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



Pré-requis :

Aucun pré-requis



Lieu du stage :

Formation Plus Méditerranée



Délais d'accès :

Le délai d'accès à nos actions de formations intra-entreprises est généralement inférieur à 2 mois à compter de l'étude de votre projet.

Ce délai dépend également du délai de validation de l'action de formation par le demandeur et de l'organisme financeur



Délais de réponse :

48 heures

Contact : Caroline BAAS contact@formationplus.org



Tarif :

Tarif selon devis



Formateur :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations



Durée de la formation :

Heures selon le besoin (par journées de 7h ou en demi-journées de 3h30)



Méthodologie et moyens pédagogiques :

Exposés théoriques et cas pratiques basés sur les données concrètes de l'entreprise



Suivi et évaluation :

Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques.

Mise en application pratique

Attestation de fin de formation



Programme de la formation :

Module 1 - Évaluation du niveau

Besoins de
l'apprenant en
fonction de son
activité commerciale

Module 2 - Exercice de lecture

Révision de la
prononciation

Module 3 - Les outils linguistiques

Les notions
grammaticales et
lexicales de base

Module 4 - Conjugaison catalane

- Temps simples de l'indicatif des verbes réguliers
- Verbes réguliers et irréguliers
- Les articles, les noms, les adjectifs, les pluriels

Module 5 - Exercices écrits et oraux de compréhension

- Mise en situation, lecture et écoute de textes en catalan
- Compréhension de texte écrite et orale

Module 6 - Vocabulaire lié à l'activité commerciale

- Vocabulaire contact clientèle
- Vocabulaire téléphonique

Module 7 - conversation en Catalan

- Entraînement à la conversation sur différents sujets
- Utilisation des expressions idiomatiques
- Mise en situation

Module 8 - Élaboration d'un argumentaire en Catalan

Jeux de rôle et mise
en situation client et
fournisseur

Module 9 - Suivi et Évaluation

- Évaluation de fin de formation
- Attestation de suivi de formation