



Les objectifs :

1. Maîtriser les connaissances linguistiques nécessaires afin de pratiquer l'anglais dans son activité professionnelle et la vie courante
2. Être capable d'accueillir, de conseiller et de prendre en charge un client de langue anglaise.
3. Améliorer les compétences pour communiquer efficacement en anglais

Public :

Personnel de l'entreprise en relation avec les clients
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Lieu du stage :

Formation Plus Méditerranée ou en entreprise

Délais d'accès :

Le délai d'accès à nos actions de formations intra-entreprises est généralement inférieur à 2 mois à compter de l'étude de votre projet.

Ce délai dépend également du délai de validation de l'action de formation par le demandeur et de l'organisme financeur



Délais de réponse :

48 heures

Contact : Caroline BAAS contact@formationplus.org



Tarif :

Tarif selon devis



Formateur :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations



Durée de la formation :

À définir



Méthodologie et moyens pédagogiques :

Cours interactifs, mises en situation dans la langue, conversations, activités multimédia



Suivi et évaluation :

Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques en relation avec l'entreprise
Attestation de fin de formation



Programme de la formation :

Module 1 - Révision des bases

Rappel des notions de grammaire et de conjugaison

Module 2 - Le vocabulaire

Apprentissage du vocabulaire spécifique au métier

Module 3 - Exercices écrits et oraux de compréhension

Mise en situation, lecture et écoute de textes en langue anglaise

Module 4 - Conversation en anglais

- Entraînement à la conversation sur différents sujets
- Utilisation des expressions idiomatiques - Développer une expression spontanée

Module 5 - Maîtrise de l'écrit

- Compréhension de textes écrits
- Rédaction de textes, mails sur des sujets liés à l'entreprise

Module 6 - Rédaction

Rédiger des résumés de textes afin de valider la compréhension

Module 7 - Tests de connaissance