

# CAP Équipier polyvalent du commerce (en alternance)

## Sous statut apprenti ou de contrat de professionnalisation

formationplus  
méditerranée



Mise à jour le : 11.09.2024 Par AA

Taux de réussite 2024 : 90%

### OBJECTIF :

- Se former au métier du commerce
- Obtenir les savoirs de base du métier afin de valider son diplôme de CAP



### LIEU DE LA FORMATION :

Formation Plus Méditerranée  
32 boulevard Jean Bourrat,  
66000 Perpignan



### PUBLIC :

Tout public  
« Centre de formation accessible au public en situation de handicap »



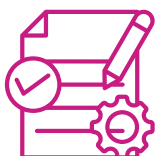
### TARIF :

Aucun frais de scolarité  
Financé par les OPCO



### PRÉ-REQUIS :

Aucun pré requis



### FORMATEUR :

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions



### DÉLAIS D'ACCÈS :

L'entrée en formation se fait dans la période de début septembre à fin décembre, afin de conserver une durée de formation standard. Le début des cours pour les premières années a habituellement lieu début septembre.

La date de début de formation peut précéder la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois ; dans ce cas, le CFA assistera l'apprenant dans la recherche d'un employeur.

A contrario, l'entrée en formation peut être postérieure à la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois, c'est le cas généralement quand le contrat est signé en juin, juillet et août.



### DURÉE DE LA FORMATION :

816 heures sur 2 ans (parcours adapté en fonction du profil)

En cas d'acquisition partielle ou de bénéfices de notes dans le diplôme correspondant, la durée de formation sera adaptée



### DÉLAIS DE RÉPONSE :

48 heures

Contact : Caroline BAAS  
contact@formationplus.org



### MÉTHODOLOGIE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels



### PARCOURS PASSERELLE :

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/lycees/cap-equipier-polyvalent-du-commerce>



### SUIVI ET ÉVALUATION :

Évaluation tout au long de la formation  
Passage d'examen sous forme ponctuelle



## PROGRAMME DE LA FORMATION :

Notre programme de préparation suit le référentiel de l'Éducation nationale

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

#### **Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes**

Participer à la passation des commandes fournisseurs • Réceptionner • Stocker • Préparer les commandes destinées aux clients

#### **Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner**

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits • Mettre en valeur les produits et l'espace commercial • Participer aux opérations de conditionnement des produits • Installer et mettre à jour la signalétique • Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

#### **Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

Préparer son environnement de travail • Prendre contact avec le client • Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal • Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes

#### **Prévention-santé-environnement**

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation • Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention • Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix • Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté • Agir face à une situation d'urgence

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français
- Histoire-Géographie
- Mathématiques/ Physique/ Chimie
- Éducation Physique et Sportive
- Enseignement moral et civique prévention santé et environnement
- Anglais
- Connaissances générales

Si vous avez déjà passé un CAP, un BEP ou tout autre diplôme de niveau supérieur, vous êtes dispensé des matières générales et de l'anglais si le diplôme obtenu comporte une épreuve obligatoire d'anglais.

Code RNCP : RNCP40994

Certificateur : MINISTRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Date de certification : 16.09.2020

SAS FORMATION PLUS MEDITERRANEE au capital de 15 000 € • Siret 81456842400018

32 boulevard Jean Bourrat - 66000 Perpignan • [www.formationplus.org](http://www.formationplus.org)  
06 14 42 38 31 • 06 13 53 65 66 • 04 68 34 84 61 [contact@formationplus.org](mailto:contact@formationplus.org)