COMMERCE

CAP Équipier polyvalent du commerce (en alternance) Sous statut apprenti ou de contrat de professionnalisation

Mise à jour le : 28.07.2026 Par AA - Taux de réussite 2026 : 100%

RNCP40994, certificateur : ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, enregistré le 01.09.2025, date d'échéance : 31.08.2030

OBJECTIF :

- Assurer la réception, le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et la mise en valeur de l'unité commerciale
- Informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat
- Accueillir et conseiller les clients

PUBLIC :
Tout public
«Centre de formation accessible au public en situation de handicap»

PRÉ-REQUIS :
Aucun pré requis

DÉLAIS D'ACCÈS :
L'entrée en formation se fait dans la période de début septembre à fin décembre, afin de conserver une durée de formation standard.
Le début des cours pour les premières années a habituellement lieu début septembre
La date de début de formation peut précéder la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois ; dans ce cas, le CFA assistera l'apprenant dans la recherche d'un employeur
A contrario, l'entrée en formation peut être postérieure à la signature du contrat dans la limite d'une durée de 3 mois, c'est le cas généralement quand le contrat est signé en juin, juillet et août

DÉLAIS DE RÉPONSE :
48 heures
Contact : Caroline BAAS contact@formationplus.org

MODALITÉS D'ACCÈS :
Processus d'inscription à l'action
Prise de rendez-vous par mail ou via appel téléphonique, prise en compte de la candidature. Votre formation pourra commencer après signature du contrat d'apprentissage

PARCOURS PASSERELLE :
https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/cap-equipier-polyvalent-du-commerce

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/

LIEU DE FORMATION :
Formation Plus Méditerranée
32 boulevard Jean Bourrat, 66000 Perpignan

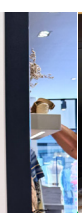
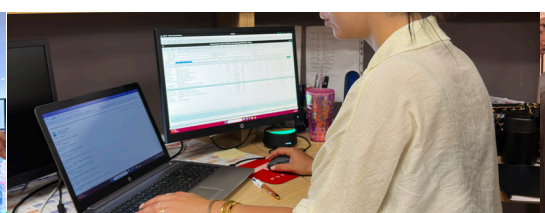
TARIF :
Aucun frais de scolarité
Financé par les OPCO

FORMATEUR :
Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions

DURÉE DE LA FORMATION :
816 heures sur 2 ans (parcours adapté en fonction du profil)

MÉTHODOLOGIE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :
Cours théorique et pratique en salle de cours et ateliers professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION :
Évaluation tout au long de la formation
- Passage d'examen sous forme ponctuelle.
- Examen terminal sous forme d'étude de cas, examen écrit, orale et évaluation professionnelle en mise en situation pratique
- Validation du diplôme : totale et/ou partielle


Programme de la formation

Notre programme de préparation suit le référentiel de l'Éducation nationale

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Bloc 1. Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2. Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3. Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

ENSEIGNEMENTS GENERAUX

- Français
- Histoire géographie
- Mathématiques/physique/chimie
- Éducation Physique et Sportive
- Enseignement moral et civique prévention santé et environnement
- Anglais
- Connaissances générales

Si vous avez déjà passé un CAP, un BEP ou tout autre diplôme de niveau supérieur, vous êtes dispensé des matières générales et de l'anglais si le diplôme obtenu comporte une épreuve obligatoire d'anglais.

